

Informatie over uw Doorlopende Annulerings- verzekering

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Doorlopende Annuleringsverzekering	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Doorlopende Annuleringsverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Doorlopende Annuleringsverzekering?

Met de Doorlopende Annuleringsverzekering bent u verzekerd als u onverwacht een geplande privévakantie moet annuleren, beëindigen of tijdelijk moet onderbreken.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt als:

- u uw reis moet annuleren;
- uw vertrekdatum moet worden uitgesteld;
- u eerder terug naar huis moet;
- uw reisgenoot eerder naar huis moet of de reis annuleert;
- uw reis eindigt of wordt onderbroken omdat u in het ziekenhuis wordt opgenomen;
- u door vertraging te laat aankomt;
- uw vervoermiddel het begeeft (vlak vóór de reis of op de heenreis).

U krijgt deze kosten alleen vergoed als het gaat om een onverwachte situatie die in de polisvoorwaarden staat beschreven.

Wanneer krijgt u uw kosten vergoed?

U krijgt uw kosten alleen vergoed als u uw vakantie onverwacht moet annuleren, beëindigen of tijdelijk moet onderbreken, omdat:

- u, een familielid, een huisgenoot of uw zakenpartner overlijdt, ziek wordt of een ongeval krijgt;
- een goede vriend overlijdt;
- er complicaties ontstaan bij uw zwangerschap of die van uw partner;
- er medische bezwaren zijn om de reis te maken vanwege een zwangerschap, vereiste vaccinatie of besmettelijke ziekte;
- u ernstige schade heeft aan uw spullen in Nederland of aan uw vakantieverblijf;
- uw reisdocumenten gestolen, verloren of vermist zijn;
- u geen visum krijgt;
- u werkloos wordt of een nieuwe baan krijgt;
- er een huurwoning vrijkomt;
- u een herexamen moet doen;
- u gaat scheiden.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

We vergoeden uw kosten niet als:

- u bij het boeken van de vakantie al kon verwachten dat u de reis zou moeten annuleren, beëindigen of tijdelijk zou moeten onderbreken;
- u deze Annuleringsverzekering meer dan veertien dagen na het boeken van uw reis en/of accommodatie heeft afgesloten.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Behalve uzelf kunt u de volgende personen meeverzekeren:

- uw echtgenoot of partner waarmee u samenwoont;
- kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- kinderen die onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor hun studie uitwonend zijn.

Waar bent u verzekerd?

Met deze verzekering heeft u standaard de Europadekking. Deze geldt in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Let op: sommige Europese landen hebben gebieden die buiten Europa liggen. In deze gebieden bent u niet verzekerd. Twijfelt u of de verzekering uw reis dekt? Neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

U kunt de verzekering uitbreiden met de Werelddekking. U bent dan overal op de wereld verzekerd.

Op uw polisblad staat of u de Europadekking of Werelddekking heeft.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van uw gezinssamenstelling, uw leeftijd, het dekkinggebied dat u kiest en het verzekerd bedrag dat u kiest per persoon per reis.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u altijd zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week contact met ons opnemen.
- We beoordelen uw situatie altijd zo goed mogelijk.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u doen als u een vakantie wilt annuleren, beëindigen of tijdelijk wilt onderbreken?

Wilt u een vakantie vooraf annuleren? Doe dan het volgende:

- annuleer de reis bij uw reisorganisatie of bij de verhuurder van uw accommodatie;
- vraag deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering en om een nota van de annuleringskosten;
- stuur alle nota's, bewijsstukken en andere informatie op naar uw adviseur.

Heeft u op uw heenreis vertraging met het vliegtuig, de trein of de boot?

- Vraag de vervoersmaatschappij dan om een bewijs van de vertraging.
- Stuur dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar ons toe.

Moet u door omstandigheden eerder of tijdelijk terug naar huis? Of moet u tijdens de reis onverwacht in het ziekenhuis worden opgenomen? Bewaar dan alle bewijsstukken en stuur die naar ons op.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Doorlopende Annuleringsverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie

VM 4111-03

Inhoud

	pagina
Algemeen VM 4111-03	10
1. Wat is verzekerd?	10
2. Wie is verzekerd?	10
2.1 Kinderen	10
2.2 Echtgenoot of partner	10
3. Wanneer ben ik verzekerd?	10
3.1 Maximale reisduur	10
4. In welke landen ben ik verzekerd?	10
4.1 Werelddekking	11
5. Wat is niet verzekerd?	11
5.1 Schade die u had kunnen voorzien	11
5.2 Schade bij rijden zonder rijbewijs	11
5.3 Schade die u heeft geleden terwijl u niet meer in Nederland woonde	11
5.4 Schade door een misdrijf	11
5.5 Categorie verzekerden	11
6. Wanneer kan ik deze verzekering opzeggen?	11
6.1 Opzeggen na wijzigingen van voorwaarden in het eerste jaar	11
6.2 Direct opzeggen na het afsluiten van de verzekering	11
Annuleringsdekking VM 4110-03	12
1. Wat is verzekerd?	12
1.1 Annulering van uw reis	12
1.2 Uitstel van de vertrekdatum	12
1.3 Voortijdige terugkeer naar huis	12
1.4 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot	12
1.5 Voortijdig einde of onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname	12
1.6 Te late aankomst door vertraging	12
1.7 Uitvallen vervoermiddel	12
2. Wat moet ik doen om van deze dekking gebruik te maken?	12
2.1 Verplichtingen bij annulering	12
2.2 Verplichtingen als u uw reis voortijdig wilt beëindigen	13
2.3 Verplichtingen bij vertraging	13

		pagina
3.	Wanneer krijg ik mijn kosten vergoed?	13
3.1	Overlijden, ziekte of ongeval van u	13
3.2	Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid of huisgenoot	13
3.3	Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid waar u zou verblijven	13
3.4	Overlijden, ziekte of ongeval van uw zakenpartner	13
3.5	Overlijden van een goede vriend	13
3.6	Complicaties bij zwangerschap	13
3.7	Medische bezwaren bij zwangerschap	14
3.8	Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie	14
3.9	Medische bezwaren door besmettelijke ziekte	14
3.10	Ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland	14
3.11	Ernstige schade aan uw vakantieaccommodatie	14
3.12	Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten	14
3.13	Geen visum	14
3.14	Werkloosheid	14
3.15	Nieuwe baan	14
3.16	Huurwoning komt vrij	14
3.17	Herexamen	15
3.18	Echtscheiding	15
3.19	Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot	15
4.	Hoe hoog is de vergoeding bij annulering?	15
5.	Hoe hoog is de vergoeding bij uitstel van mijn vertrekdatum?	15
6.	Hoe hoog is de vergoeding bij een te late aankomst door vertraging?	16
7.	Hoe hoog is de vergoeding als ik eerder naar huis moet dan gepland?	16
8.	Hoe hoog is de vergoeding als mijn reis wordt onderbroken of eerder eindigt door een ziekenhuisopname?	16
9.	Hoe berekenen we de dagprijs?	16
10.	Wanneer krijg ik geen vergoeding?	16

Algemeen

VM 4111-03

1. Wat is verzekerd?

Met de Doorlopende Annuleringsverzekering van Nationale-Nederlanden bent u verzekerd als u onverwacht een geplande vakantie moet afzeggen of uw vakantie moet onderbreken. Dit geldt ook voor het privé gedeelte van gecombineerde privé- en zakenreizen, gericht op administratieve en commerciële werkzaamheden.

Het privé gedeelte van een gecombineerde privé- en zakenreis omvat alleen die reisdagen waarop uw reis- en/of verblijfskosten niet door uw werkgever worden betaald of vergoed.

2. Wie is verzekerd?

Naast u, als verzekeringnemer, kan een aantal mensen meeverzekerd zijn op uw polis. Wie dat zijn, kunt u zien aan de geboortedata op uw polisblad. Als wij in deze voorwaarden het woord 'u' gebruiken, bedoelen wij zowel de verzekeringnemer als de andere verzekerden.

2.1 Kinderen

Kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) kunnen met u meeverzekerd zijn als zij:

- duurzaam met u (de verzekeringnemer) samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);
of
- in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
of
- onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen.

U moet wel alle kinderen die u wilt meeverzekeren aan ons opgeven. Ook als de kinderen jonger zijn dan vijf jaar.

Voor kinderen jonger dan vijf jaar hoeft u geen premie te betalen.

2.2 Echtgenoot of partner

Uw echtgenoot of partner kan met u meeverzekerd zijn als hij of zij:

- in duurzaam gezinsverband met u samenwoont;
of
- in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair).

U moet wel deze persoon die u wilt meeverzekeren aan ons opgeven.

3. Wanneer ben ik verzekerd?

Per reis gaat de dekking in zodra u de reis heeft geboekt. Voorwaarde is dat:

- u de verzekering vóór of binnen veertien dagen na het boeken van uw reis en/of accommodatie heeft afgesloten; en
- u de premie heeft betaald.

Per reis eindigt de dekking op de dag dat uw reis, of de reis die u zou gaan maken, eindigt. Dit is bijvoorbeeld de laatste dag van uw reisarrangement of van de huurovereenkomst van uw vakantiewoning.

3.1 Maximale reisduur

Wij verzekeren uw reis voor maximaal 90 aaneengesloten dagen. Duurt uw reis langer, dan bent u niet verzekerd voor de extra dagen. Heeft u de Lang-op-reisdekking afgesloten, dan is uw reis verzekerd voor maximaal 180 dagen. U kunt dit zien op uw polisblad.

4. In welke landen ben ik verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking in en voor reizen naar:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Let op:

- Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen biedt deze verzekering geen dekking, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.

4.1 Werelddekking

Heeft u de Werelddekking afgesloten, dan biedt deze verzekering ook dekking in en voor reizen naar alle andere landen van de wereld.

5. Wat is niet verzekerd?

In onze Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren staat een aantal situaties genoemd waarin deze verzekering geen dekking biedt. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor de volgende schade of kosten:

5.1 Schade die u had kunnen voorzien

U ontvangt geen vergoeding voor schade en kosten waarvan u vóór de reis al wist, of had kunnen weten, dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan.

5.2 Schade bij rijden zonder rijbewijs

U ontvangt geen vergoeding van schade of kosten die ontstaan zijn doordat u een motorvoertuig bestuurdet terwijl u niet rijbevoegd was. Dit is bijvoorbeeld het geval als u op dat moment geen geldig rijbewijs had dat voor dit motorvoertuig in Nederland vereist is. Of als uw rijbevoegdheid u op dat moment ontzegd was. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die ontstaan zijn toen:

- u in een motorvoertuig meereed met een bestuurder die niet rijbevoegd was; en
- u wist of had kunnen weten dat dit zo was.

5.3 Schade die u heeft geleden terwijl u niet meer in Nederland woont

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Verhuist u naar het buitenland, dan beëindigen we de verzekering. De verzekering stopt dan twee maanden nadat u zich in het buitenland heeft gevestigd. Woont u in het buitenland en heeft u dat niet aan ons doorgegeven? Dan vergoeden we geen schade of kosten die u heeft opgelopen door een gebeurtenis na uw verhuizing.

5.4 Schade door een misdrijf

U ontvangt geen vergoeding van schade of kosten die (mede) veroorzaakt zijn doordat u een misdrijf (mede) pleegde of dat probeerde.

5.5 Categorie verzekerden

Voor uw echtgenoot, partner of kind die in een verpleeghuis woont en op reis schade veroorzaakt of oploopt geldt het volgende:
Dekt de verzekeraar van het verpleeghuis (een deel van) de kosten niet en valt de schade binnen de door u gekozen dekking op uw polis, dan krijgt u van ons een vergoeding voor deze kosten.

6. Wanneer kan ik deze verzekering opzeggen?

U kunt deze verzekering opzeggen aan het einde van uw eerste verzekeringsjaar. Na dit jaar kunt u de verzekering elke dag opzeggen. Dat kan per direct of per een latere datum. Deze datum kunt u zelf bij uw opzegging aangeven.

6.1 Opzeggen na wijzigingen van voorwaarden in het eerste jaar

U kunt deze verzekering ook opzeggen als u het niet eens bent met wijzigingen in polisvoorwaarden die wij willen doorvoeren. Wij kondigen deze wijzigingen altijd een maand van tevoren aan. Leiden de wijzigingen tot een beperktere verzekering? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen een maand na aankondiging van de wijziging, ook als dit nog binnen uw eerste verzekeringsjaar is. Doet u dat niet, dan gaan we ervan uit dat u met de wijzigingen akkoord gaat.

Zegt u de verzekering om bovenstaande redenen op, dan stopt uw verzekering op de datum waarop de wijzigingen zouden ingaan. De premie die u te veel heeft betaald storten we terug.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.

6.2 Direct opzeggen na het afsluiten van de verzekering

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kunt u de polis per direct beëindigen. Dit kan per mail, per telefoon of per brief. U kunt in dit geval geen beroep meer doen op deze verzekering.

Annuleringsdekking VM 4110-03

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (VM 0000).

1. Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding in de situaties die we hieronder beschrijven. U krijgt deze vergoeding alleen als het gaat om een reis die wordt gedekt door deze verzekering. Ook moet uw reis plaatsvinden in een van de landen die binnen het dekkinggebied van de verzekering vallen.

1.1 Annulering van uw reis

U moet onverwacht een geplande reis afzeggen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.2 Uitstel van de vertrekdatum

U moet onverwacht de start van uw reis een of meer dagen uitstellen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.3 Voortijdige terugkeer naar huis

U moet onverwacht meer dan acht uur eerder terug naar huis dan gepland vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.4 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot

Uw reisgenoot moet onverwacht de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3. U wilt uw reis daarom ook annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen.

1.5 Voortijdig einde of onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname

U moet tijdens uw reis onverwacht worden opgenomen in het ziekenhuis. Hierdoor moet u uw reis tijdelijk onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt meer dan acht uur voor het einde van uw reis en de opname is medisch noodzakelijk.

1.6 Te late aankomst door vertraging

U komt onverwachts meer dan acht uur te laat aan op uw reisbestemming, doordat u vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein.

1.7 Uitvallen vervoermiddel

Het uitvallen van het voor de reis te gebruiken vervoermiddel, waarbij tijdige (nood)reparatie of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, indien:

- a. het uitvallen plaatsvindt binnen een termijn van 30 dagen vóór de aanvang van de reis en (nood) reparatie of vervanging niet mogelijk is vóór de geplande vertrekdatum, of
- b. het uitvallen plaatsvindt tijdens de heenreis en (nood) reparatie of vervanging is niet mogelijk binnen 72 uur.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. Het vervoermiddel betreft een motorrijtuig, (motor) vaartuig of rijwiel, alsmede de daaraan gekoppelde aanhanger (waaronder ook te verstaan een toercaravan, vouwwagen, aanhangwagen of trailer).
- d. Het vervoermiddel verkeert in goede staat van onderhoud.

2. Wat moet ik doen om van deze dekking gebruik te maken?

U kunt alleen van deze dekking gebruikmaken als u hem heeft afgesloten binnen veertien dagen nadat u uw reis of accommodatie geboekt heeft. Daarnaast heeft u per situatie een aantal verplichtingen. Voldoet u niet aan deze verplichtingen, dan vergoeden wij uw kosten niet.

2.1 Verplichtingen bij annulering

Wilt u uw reis annuleren, doet u dan het volgende:

- Annuleer de reis bij uw reisorganisatie of de verhuurder van uw accommodatie.
- Annuleer alle los geboekte reisonderdelen bij de persoon, organisatie of vervoersmaatschappij waar u deze heeft geboekt.
- Vraag deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering en om een nota van de annuleringskosten.
- Stuur alle nota's, bewijsstukken en andere informatie naar ons toe.

2.2 Verplichtingen als u uw reis voortijdig wilt beëindigen

Moet u door omstandigheden eerder terug naar huis? Of moet u tijdens de reis onverwacht in het ziekenhuis worden opgenomen? Bewaar dan alle bewijsstukken en stuur die naar ons toe.

2.3 Verplichtingen bij vertraging

Heeft u op uw heenreis vertraging met het vliegtuig, de trein of de boot? Doet u dan het volgende:

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging.
- Stuur dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar ons toe.

3. Wanneer krijg ik mijn kosten vergoed?

Of u uw kosten vergoed krijgt, hangt af van de situatie:

- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.5 en 1.6? Dan krijgt u uw kosten altijd vergoed.
- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.1 t/m 1.4? Dan krijgt u uw kosten alleen vergoed in de onderstaande gevallen. Voorwaarde is wel dat de dekking op dat moment is ingegaan.

3.1 Overlijden, ziekte of ongeval van u

Nadat u uw reis heeft geboekt en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt u;
- wordt u ernstig ziek; of
- loopt u ernstig letsel op door een ongeval.

3.2 Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid of huisgenoot

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt een van uw naaste familieleden of huisgenoten;
- wordt een van uw naaste familieleden of huisgenoten ernstig ziek; of
- loopt een van uw naaste familieleden of huisgenoten ernstig letsel op door een ongeval.

Onder naaste familieleden verstaan we bloed- en aanverwanten:

- in de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

Onder huisgenoten verstaan we personen:

- met wie u in gezinsverband samenwoont; en
- die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als u.

3.3 Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid waar u zou verblijven

U zou tijdens uw reis verblijven bij een naast familielid in het buitenland. Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt dit familielid;
- wordt dit familielid ernstig ziek; of
- loopt dit familielid ernstig letsel op door een ongeval.

Hierdoor kunt u niet bij dit naaste familielid verblijven. Bij artikel 3.2 leest u wat wij onder naaste familieleden verstaan.

3.4 Overlijden, ziekte of ongeval van uw zakenpartner

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt uw compagnon, medevennoot, (zaak) waarnemer of de persoon waarvoor u als executeur-testamentair optreedt;
- wordt deze persoon ernstig ziek; of
- loopt deze persoon ernstig letsel op door een ongeval.

3.5 Overlijden van een goede vriend

Tijdens uw reis of maximaal twee weken voor uw vertrek overlijdt een goede vriend of familielid in de derde graad. U kon dit bij het boeken niet zien aankomen.

3.6 Complicaties bij zwangerschap

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, treden er medische complicaties op bij uw zwangerschap.

3.7 Medische bezwaren bij zwangerschap

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, raadt uw arts u om medische redenen af om op reis te gaan. Deze medische bezwaren houden verband met uw zwangerschap.

3.8 Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie

U gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar u mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben. Dit wist u nog niet toen u de reis boekte.

3.9 Medische bezwaren door besmettelijke ziekte

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, is er in het gebied of land waar u naartoe zou gaan of al bent een besmettelijke ziekte uitgebroken.

Vanwege uw (kwetsbare) fysieke gezondheid bestaan hierdoor medische bezwaren om naar dit land op reis te gaan of, als u daar al bent, om uw reis voort te zetten.

Let op! Deze dekking geldt alleen als:

- u of een andere verzekerde een aandoening heeft waardoor uw dokter of arts u afraadt af te reizen en / of uw reis voort te zetten; en
- in verband met deze besmettelijke ziekte voor dit gebied of land een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse zaken (code oranje of rood is afgekondigd); en
- deze situatie geldt binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens uw reis; en
- uw reisorganisatie of vervoerder geen vergoeding verleent.

3.10 Ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland

Nadat u uw reis heeft geboekt, worden uw eigendommen – of die van het bedrijf waar u werkt – getroffen door een brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De schade hiervan is zo groot, dat het dringend noodzakelijk is dat u thuisblijft of eerder naar huis komt.

3.11 Ernstige schade aan uw vakantieaccommodatie

Nadat u uw reis heeft geboekt, raakt uw vakantieaccommodatie zodanig beschadigd dat u er niet meer kunt verblijven. Er is in de directe omgeving geen andere, gelijkwaardige accommodatie beschikbaar.

3.12 Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten

Nadat u uw reis heeft geboekt, bent u uw paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.

3.13 Geen visum

Zonder dat u dat had kunnen verwachten, heeft u geen visum verkregen voor uw reis, of is uw visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van uw reis binnen te komen.

3.14 Werkloosheid

Nadat u uw reis heeft geboekt, wordt u onverwachts, zonder dat u dat wilt en buiten uw schuld werkloos.

Let op! U bent alleen verzekerd als u een vast dienstverband had en onvrijwillig ontslagen bent.

3.15 Nieuwe baan

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, krijgt u een nieuwe baan aangeboden en accepteert u deze. Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kunt u niet voldoende vrije dagen opnemen om uw reis te maken. Het gaat om een aanstelling van minimaal twintig uur per week, voor de duur van minstens één jaar of voor onbepaalde tijd. Voordat u deze baan kreeg, was u werkloos en ontving u een uitkering.

Let op! U bent alleen verzekerd als uw arbeidsovereenkomst niet doorgaat als u op reis gaat.

3.16 Huurwoning komt vrij

Nadat u uw reis heeft geboekt, krijgt u onverwachts een huurwoning aangeboden die u accepteert. De huur hiervan gaat tijdens uw reis in.

3.17 Herexamen

Nadat u uw reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten, heeft u een examen of tentamen gedaan op een middelbare school, een mbo- of hbo-instelling, of een universiteit. U heeft dit examen of tentamen niet gehaald en moet tijdens uw reis een herexamen of -tentamen doen.

3.18 Echtscheiding

U bent getrouwd of woont met uw partner samen, maar nadat u uw reis heeft geboekt, eindigt deze relatie definitief. Daarom heeft u een echtscheidingsprocedure in gang gezet of uw notaris verzocht om uw samenlevingscontract te ontbinden. Dit heeft u gedaan nadat u uw reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten.

Let op:

- U krijgt uw annuleringskosten in dit geval alleen vergoed als u uw verzoek tot echtscheiding of ontbinding van het samenlevingscontract uiterlijk vier weken na de annulering bij de rechtbank of uw notaris heeft ingediend.
- Onder echtscheiding verstaan we ook de beëindiging van een geregistreerd partnerschap.

3.19 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot

U gaat op reis met iemand die niet op uw polis is meeverzekerd, maar een eigen annuleringsverzekering heeft. U zou samen heen en terug reizen. Vanwege een van bovenstaande situaties moet deze persoon de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen. U wilt dat ook doen, maar de annuleringsverzekering van uw reisgenoot vergoedt wel zijn of haar kosten, maar niet die van u.

4. Hoe hoog is de vergoeding bij annulering?

Moet u uw reis annuleren vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten voor u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op uw polisblad staat. Onder annuleringskosten verstaan we de reissom of de overboekingskosten. Dit houdt het volgende in:

• Reissom

De reissom is het bedrag dat u vooraf in Nederland voor de reis heeft betaald of nog moet betalen. Het gaat hier om kosten voor het vervoer en/of verblijf tijdens uw reis. Kunt u een deel van de reissom terugvragen van uw reisorganisatie, de verhuurder van uw accommodatie of uw vervoersmaatschappij? Dan trekken we dit deel van de reissom af. U ontvangt het bedrag dat dan overblijft.

• Omboekkosten

Wilt u uw reis verplaatsen naar een andere datum? Dan vergoeden we de administratieve kosten voor het omboeken die u hiervoor moet betalen. Dit doen we tot maximaal het bedrag dat we u zouden betalen als u de reis volledig zou annuleren.

Let op! De eventuele meerprijs voor de nieuwe reis is niet gedekt.

5. Hoe hoog is de vergoeding bij uitstel van mijn vertrekdatum?

Moet u uw vertrekdatum een of meer dagen uitstellen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvangt u voor elke dag dat uw vertrek wordt uitgesteld een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

6. Hoe hoog is de vergoeding bij een te late aankomst door vertraging?

Komt u meer dan acht uur te laat aan op uw reisbestemming, omdat u vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat uw vertraging duurt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we voor hooguit vijf dagen en per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

7. Hoe hoog is de vergoeding als ik eerder naar huis moet dan gepland?

Moet u uw reis meer dan acht uur eerder beëindigen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat u eerder naar huis moet een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

8. Hoe hoog is de vergoeding als mijn reis wordt onderbroken of eerder eindigt door een ziekenhuisopname?

Moet u uw reis tijdelijk onderbreken of meer dan acht uur eerder beëindigen omdat u plotseling naar het ziekenhuis moet? En is deze opname medisch noodzakelijk?

Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat uw reis onderbroken is of eerder eindigt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe we de dagprijs berekenen.

9. Hoe berekenen we de dagprijs?

We berekenen de dagprijs per verzekerde als volgt:

1. We bepalen per verzekerde de reissom. Dit is het bedrag dat u vooraf voor de reis heeft betaald of nog moet betalen, gedeeld door het aantal deelnemers aan de reis. Het gaat hier om kosten voor vervoer en/of verblijf tijdens uw reis.
2. Is de reissom per persoon hoger dan de verzekerde som die op uw polisblad staat? Dan gaan we uit van de verzekerde som.
3. We delen de reissom of de verzekerde som door het aantal dagen van uw reisarrangement of de huurovereenkomst van uw accommodatie. Het bedrag dat overblijft, is de dagprijs.

10. Wanneer krijg ik geen vergoeding?

U krijgt geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van uw reis als u:

- toen u de reis en/of de accommodatie boekte redelijkerwijs al kon verwachten dat u de reis zou moeten annuleren of voortijdig zou moeten beëindigen;
- deze annuleringsdekking meer dan veertien dagen na het boeken van uw reis en/of accommodatie heeft afgesloten.

Ook krijgt u bij medische bezwaren door besmettelijke ziekte geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van uw reis als u:

- de reis boekte terwijl er in het gebied of land van bestemming een epidemie heerste en / of dat er een pandemie gaande is.

Meer weten?

 Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl